



ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W TELEMOND Holding. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY.

Opracował: Michał Szewczyk (Inspektor Ochrony Danych Osobowych)

Data zatwierdzenia: 18.03.2026

Rewizja: 02

§ 1

DEFINICJE.

Administrator – TELEMOND Holding (Teleskop Sp. z o.o., Telemond Sp. z o.o., Teleyard Sp. z o.o., Henschel Engineering Automotive Sp. z o.o.).

Inspektor Ochrony Danych Osobowych: Michał Szewczyk, e-mail: michal.szewczyk@telemond-holding.com , tel. 531 012 493.

Dane osobowe – wszelkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym wizerunek, nagranie głosu, dane kontaktowe, dane o lokalizacji, informacje zawarte w korespondencji, informacje gromadzone za pośrednictwem sprzętu rejestrującego lub innej podobnej technologii.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Podmiot danych – osoba fizyczna, której dotyczą dane osobowe przetwarzane przez Administratora, np. osoba korzystająca z usług Administratora, świadcząca usługi dla Administratora lub kierująca do Administratora zapytanie w formie pisemnej tradycyjnej lub elektronicznej.

§ 2

PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA.

2.1. W związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności z przepisami RODO i przewidzianymi w nich zasadami.

2.2. Administrator:

- zapewnia przejrzystość przetwarzania danych osobowych;
- informuje o przetwarzaniu danych, w szczególności o celu i podstawie prawnej przetwarzania danych osobowych, chyba że na podstawie odrębnych przepisów nie jest do tego zobowiązany;
- dba o to, by dane były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i przetwarzane były tylko przez okres, w jakim jest to niezbędne;
- zapewnia bezpieczeństwo i poufność danych oraz dostęp do informacji o przetwarzaniu Podmiotom danych.

§ 3

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA.

3.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: info@telemund-holding.com

lub adres korespondencyjny:

Telemund Sp. z o.o.: 66-470 Kostrzyn nad Odrą, ul. Belgijska 5

Henschel Engineering Automotive Sp. z o.o.: 66-470 Kostrzyn nad Odrą, ul. Belgijska 4

Teleyard Sp. z o.o.: 71-833 Szczecin, ul. Nad Odrą 2

3.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którym jest Michał Szewczyk.

Z Inspektorem można kontaktować się poprzez adres email: michal.szewczyk@telemund-holding.com

w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych lub pisemnie na adresy podane w pkt.

3.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

§ 4

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH.

4.1. W celu zapewnienia integralności i poufności danych Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.

Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, że wszystkie operacje na danych osobowych są rejestrowane i dokonywane tylko przez osoby uprawnione.

4.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

4.3. Administrator prowadzi na bieżąco analizę ryzyka i monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń danych osobowych do identyfikowanych zagrożeń. W razie konieczności Administrator wdraża dodatkowe środki służące zwiększeniu bezpieczeństwa.

§ 5

CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA.

5.1. W przypadku kierowania do Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub tradycyjnej korespondencji niezwiązanej z zawartą z nadawcą umową lub świadczonymi usługami, dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja.

5.2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes

Administradora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością gospodarczą.

5.3. Administrator przetwarza wyłącznie dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy korespondencja. Całość korespondencji jest przechowywana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej danych osobowych (oraz innych informacji) i ujawniana jedynie osobom uprawnionym.

§ 6

KONTAKT TELEFONICZNY.

6.1. W przypadku kontaktowania się z Administratorem drogą telefoniczną, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami, Administrator może żądać podania Danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.

6.2. Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz. W przypadku zapytań związanych z zawartą z nadawcą umową lub świadczonymi usługami podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku zapytań niezwiązanych z zawartą z nadawcą umową lub świadczonymi usługami podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na udzieleniu odpowiedzi na zapytanie.

6.3. Administrator przetwarza wyłącznie dane osobowe niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Zapytanie.

§ 7

PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG LUB WYKONYWANIEM INNYCH UMÓW.

7.1. W przypadku zbierania danych dla celów związanych z zawarciem lub wykonaniem konkretnej umowy, Administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych w momencie zawierania umowy lub w momencie pozyskania danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne w celu podjęcia przez Administratora działań na żądanie Podmiotu danych, przed zawarciem umowy. Zakres przekazywanych danych jest w każdym wypadku ograniczony do stopnia

niezbędnego dla ww. celów. Podstawą prawną w takim wypadku jest konieczność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

§ 8

PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM Z PROGRAMÓW/APLIKACJI OFEROWANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA.

8.1. W przypadku zbierania danych dla celów związanych z korzystaniem z programów/aplikacji oferowanych przez Administratora, Administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych w momencie przystąpienia do programu/aplikacji, informacje te znajdują się w regulaminach dedykowanych konkretnemu programowi i/lub aplikacji. Zakres przekazywanych danych jest w każdym wypadku ograniczony do stopnia niezbędnego dla ww. celów. Podstawą prawną w takim wypadku jest konieczność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

§ 9

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH CZŁONKÓW ORGANÓW, PROKURENTÓW, PEŁNOMOCNIKÓW LUB PERSONELU KONTRAHENTÓW LUB KLIENTÓW WSPÓŁPRACUJĄCYCH Z ADMINISTRATOREM.

9.1. W związku z zawieraniem umów w ramach prowadzonej działalności, Administrator pozyskuje od kontrahentów / klientów dane członków organów, prokurentów lub pełnomocników, osób zaangażowanych w realizację takich umów (np. osób uprawnionych do kontaktu, wykonujących zlecenia itp.). Zakres przekazywanych danych jest w każdym wypadku ograniczony do stopnia niezbędnego dla potwierdzenia posiadanych uprawnień do reprezentacji oraz wykonania umowy i zazwyczaj nie obejmuje innych informacji niż imię i nazwisko oraz służbowe dane kontaktowe.

9.2. Takie dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz jego kontrahenta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na umożliwieniu prawidłowego i efektywnego wykonywania umowy. Takie dane mogą być ujawniane osobom trzecim zaangażowanym w realizację umowy.

9.3. Dane przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji powyższych interesów oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów.

§ 10

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW DOKONUJĄCYCH ZAKUPY.

10.1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych oraz prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obsłudze, dochodzeniu i obronie w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

§ 11

ZBIERANIE DANYCH W RAMACH KONTAKTÓW BIZNESOWYCH.

11.1. W związku z prowadzoną działalnością Administrator zbiera dane osobowe także w innych przypadkach - np. podczas spotkań biznesowych - w celach związanych z inicjowaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością.

11.2. Dane osobowe zebrane w takich przypadkach przetwarzane są wyłącznie w celu, dla którego zostały zebrane, a Administrator zapewnia ich odpowiednią ochronę.

§ 12

PROCES REKRUTACJI.

12.1. W ramach procesów rekrutacyjnych Administrator oczekuje przekazywania danych osobowych (np. w CV lub życiorysie) jedynie w zakresie określonym w Kodeksie Pracy. Gdy kandydat nie posiada obywatelstwa polskiego, Administrator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa weryfikuje legalność pobytu i możliwość zatrudnienia wypełniając tym samym obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

12.2. W przypadku gdy stanowisko, na które kandydat aplikuje wymaga przedstawienia zaświadczenia o niekaralności, przekazanie zaświadczenia odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Natomiast w przypadku gdy stanowisko, na które kandydat aplikuje wymaga szczególnej sprawności psychofizycznej, wykonanie testów badających poziom sprawności psychofizycznej odbywa się na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO. Nie należy przekazywać informacji w szerszym zakresie. W razie, gdy przesłane aplikacje będą zawierać dodatkowe dane, wykraczające poza zakres wskazany w przepisach prawa, ich przetwarzanie będzie oparte na zgodzie kandydata (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a w przypadku przekazania danych zaliczanych do szczególnej kategorii danych

osobowych art. 9 ust. 2 lit. a RODO). W przypadku, gdy przesłane aplikacje będą zawierać informacje nieadekwatne do celu, jakim jest rekrutacja, nie będą one wykorzystywane ani uwzględniane w procesie rekrutacyjnym.

12.3. Dane osobowe są przetwarzane:

- w przypadku, gdy preferowaną formą zatrudnienia jest umowa o pracę – w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, związanych z procesem zatrudnienia, w tym w szczególności Kodeksu pracy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami prawa pracy, a w przypadku przekazania danych zaliczanych do szczególnej kategorii danych osobowych art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
- w przypadku, gdy preferowaną formą zatrudnienia jest umowa cywilnoprawna – w celu prowadzenia procesu rekrutacyjnego – podstawą prawną przetwarzania danych zawartych w dokumentach aplikacyjnych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji w zakresie danych niewymaganych przepisami prawa ani przez Administratora, a także dla celów przyszłych procesów rekrutacyjnych – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- w celu weryfikacji kwalifikacji i umiejętności kandydata lub kandydatki oraz ustalenia warunków współpracy – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawnym uzasadnionym interesem Administratora jest weryfikacja kandydatów do pracy oraz określenie warunków ewentualnej współpracy;
- w celu ustalenia lub dochodzenia przez Administratora ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami wysuwanymi wobec Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- w przypadku wykorzystania podczas procesu rekrutacji testów i/lub kwestionariuszy Administrator realizuje je za zgodą kandydata (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Kandydatowi przysługuje prawo odmowy wzięcia udziału w wypełnieniu testu i/lub kwestionariusza, co nie wpływa na przebieg rekrutacji.

12.4 Administrator nie pozyskuje i nie przetwarza danych w zakresie (chyba, że wymaga tego interes prawny):

- stanu cywilnego,
- planów małżeńskich,
- posiadanych dzieci / planów rodzicielskich,
- wieku,
- religii, wyznań, światopoglądu,

- poglądów politycznych,
- orientacji seksualnej
- pochodzenia etnicznego,
- sytuacji majątkowej, zadłużenia.
- nałogów.

12.5. W zakresie w jakim dane osobowe są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, można ją wycofać w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. W przypadku wyrażenia zgody dla celów przyszłych procesów rekrutacyjnych, dane osobowe usuwane są nie później niż po upływie 12 miesięcy - o ile wcześniej zgoda nie została wycofana.

12.6. Podanie danych w zakresie określonym w art. 22(1) Kodeksu pracy jest wymagane – w przypadku preferowania przez kandydata zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę – przez przepisy prawa, w tym przede wszystkim przez Kodeks pracy, zaś w przypadku preferowania zatrudnienia w oparciu o umowę cywilnoprawną – przez Administratora. Konsekwencją niepodania tych danych jest brak możliwości rozpatrzenia danej kandydatury w procesie rekrutacyjnym. Podanie innych danych jest dobrowolne.

§ 13

PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z PROWADZONYM MONITORINGIEM WIZYJNYM.

13.1. Administrator prowadzi monitoring wizyjny w obiektach, należących do Administratora.

13.2. Dane osobowe przetwarzane są w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających w obiektach Administratora oraz ochrony mienia Administratora. Nagrania z monitoringu wizyjnego mogą być przetwarzane w celach statystycznych i analitycznych. Nagrania z monitoringu wizyjnego przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6. ust. 1 lit. f RODO).

13.3. Nagrania z monitoringu wizyjnego w uzasadnionych przypadkach mogą zostać udostępnione organom ścigania, wyłącznie na ich wniosek. Nagrania z monitoringu wizyjnego przetwarzane są nie dłużej niż 3 miesiące, chyba że zostały one zabezpieczone w związku z prowadzonym przez organy ścigania postępowaniem. W takim przypadku okres przechowywania nagrań wydłuża się do prawomocnego zakończenia sprawy.

§ 14

PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU ZE ZGŁOSZONYMI PRZYPADKAMI NARUSZENIA PRAWA WYNIKAJĄCEGO Z PRZEPISÓW O OCHRONIE SYGNALISTÓW.

14.1. Administrator przetwarza dane osobowe w związku ze zgłoszonymi przypadkami naruszenia prawa wynikającego z przepisów o ochronie sygnalistów.

14.2. Dane osobowe przetwarzane są w celach związanych ze zgłoszonym przypadkiem naruszenia prawa, na podstawie obowiązku prawnego wynikającego z przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów. Podstawą prawną przetwarzania przez Administratora danych osobowych jest wypełnienie obowiązków prawnych wynikających z ustawy o ochronie sygnalistów (zgodnie z art. 6 lit. c RODO).

14.3. Dane osobowe zawarte w zgłoszeniach będą przetwarzane przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym przekazano zgłoszenie lub zakończono działania następcze podjęte w wyniku zgłoszenia lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami.

§ 15

ZBIERANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z OBSŁUGĄ RUCHU OSOBOWEGO I MATERIAŁOWEGO.

15.1. Administrator przetwarza dane osobowe osób przebywających w obiektach Administratora.

15.2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony osób, obszarów, obiektów, urządzeń, zapewnienia ruchu osobowego i materiałowego na terenie Administratora.
- zapewnienia ochrony życia i zdrowia osób przebywających na terenie Administratora, lub ochrony mienia poprzez wykonanie kontroli trzeźwości oraz kontroli na obecność środków działających podobnie do alkoholu, w zgodzie z przepisami prawa oraz nie naruszając godności oraz innych dóbr osobistych osoby poddanej badaniu (zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. b RODO) wynikających w szczególności z Kodeksu Pracy, Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia roszczeń wynikających z realizacji celów przetwarzania (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

15.3. Dane osobowe zebrane w związku z ruchem osobowym i materiałowym przetwarzane są przez okres:

- w przypadku procesu przetwarzania danych osobowych związanego z ruchem osobowym 1 rok - od chwili zarejestrowania ostatniej aktywności w systemie kontroli dostępu,
- w przypadku kontroli trzeźwości oraz kontroli na obecność w organizmie środków działających podobnie do alkoholu przetwarzane są przez okres nieprzekraczający roku od czasu ich zebrania. W

przypadku gdy zebrane dane mogą stanowić lub stanowią dowód w postępowaniu czas ten ulega wydłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

§ 16

PROFILE NA PORTALACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH ORAZ STRONY WWW.

16.1. Administrator posiada publiczne profile na portalach społecznościowych oraz stronę www. W związku z powyższym Administrator przetwarza dane, które zostały pozostawione przez osoby odwiedzające te profile.

16.2. Dane osobowe takich osób są przetwarzane w celu umożliwienia im aktywności na profilach, przedstawienia informacji o podejmowanych inicjatywnych przez Administratora, promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, przeprowadzania konkursów oraz w celach statystycznych i analitycznych. Dodatkowo dane takich osób mogą być przetwarzane w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

16.3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnej marki, poprawianiu jakości świadczonych usług oraz w razie takiej konieczności – na dochodzeniu roszczeń i obronie przed roszczeniami.

16.4. Administrator nie odpowiada za przetwarzanie danych osobowych administratorów portali społecznościowych.

§ 17

ODBIORCY DANYCH.

17.1. W związku z prowadzeniem działalności wymagającej przetwarzania danych osobowych, dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych i sprzętu, podmiotom świadczącym usługi księgowe, operatorom pocztowym, kurierom, organom administracji.

17.2. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Podmiotu danych właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

§ 18

PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

18.1. Administrator co do zasady nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”). W przypadku, gdy przekazanie danych poza EOG okaże się konieczne, będzie ono realizowane wyłącznie z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych;
- stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;
- w przypadku przekazywania danych do Stanów Zjednoczonych - współpracę z podmiotami certyfikowanymi w ramach programu EU-U.S. Data Privacy Framework, uznanego decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

18.2. Administrator informuje osobę, której dane dotyczą, o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania lub w terminie wynikającym z art. 14 ust. 3 RODO, jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od tej osoby.

§ 19

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

19.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych może także wynikać z przepisów prawa, gdy stanowią one podstawę przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora - np. ze względów bezpieczeństwa – dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do czasu jej wycofania. Gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane są przetwarzane do momentu jej rozwiązania.

19.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym okresie - jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po

upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

§ 20

UPRAWNIENIA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH.

20.1. Podmiotom danych przysługują następujące prawa:

- prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych - na tej podstawie Administrator przekazuje osobie fizycznej zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;
- prawo uzyskania kopii danych - na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych osobowych dotyczących osoby fizycznej zgłaszającej żądanie;
- prawo do sprostowania - Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- prawo do usunięcia danych - na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- prawo do ograniczenia przetwarzania - w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na danych osobowych z wyjątkiem operacji, na które wyraził zgodę Podmiot danych - oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- prawo do przenoszenia danych - na tej podstawie - w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą - Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również wskazanego podmiotu;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych - Podmiot danych może w każdym momencie sprzeciwić się - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów marketingowych, analitycznych lub statystycznych albo ze względów związanych z ochroną mienia); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;

- prawo wycofania zgody - jeśli dane osobowe przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, Podmiot danych ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- prawo do bycia zapomnianym (art. 17 RODO) - to uprawnienie każdej osoby fizycznej do żądania od administratora danych niezwłocznego usunięcia jej danych osobowych, gdy nie są już potrzebne do celów, w których je zebrano, lub gdy przetwarzanie jest bezprawne, jednak istnieją wyjątki, takie jak prawo do wolności słowa czy obowiązki prawne. Administrator musi usunąć dane (także kopie i linki), poinformować inne podmioty przetwarzające te dane, jeśli zostały upublicznione, ale odmowa jest możliwa z uzasadnieniem prawnym;
- prawo do skargi - w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych,

20.2. Podmiot danych może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie danych osobowych. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 21

ZGŁASZANIE ŻAŻAŻ ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ PRAW.

21.1. Żądanie dotyczące realizacji praw Podmiotów danych można złożyć w formie pisemnej, mailowej i telefonicznej na dane podane w § 3.

21.2. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby fizycznej na podstawie zgłoszonego żądania, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji żądania.

21.3. Żądanie może zostać zgłoszone osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika. Ze względu na bezpieczeństwo danych osobowych Administrator zachęca posługiwanie się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego bądź adwokata, co istotnie przyspieszy weryfikację autentyczności żądania.

21.4. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w ciągu 30 dni od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach tego działania i okresie, w którym żądanie zostanie zrealizowane.

21.5. Odpowiedzi na żądanie Administrator udziela w tej samej formie w jakiej zostało skierowane do Administratora, chyba, że wnioskodawca zażądał udzielenia odpowiedzi w innej formie. W przypadku, gdy termin realizacji żądania uniemożliwia Administratorowi udzielenie odpowiedzi drogą pisemną, a zakres danych osobowych wnioskodawcy przetwarzanych przez Administratora umożliwia kontakt drogą elektroniczną, Administrator udziela odpowiedzi drogą

elektroniczną.

21.6. Administrator przechowuje informacje dotyczące zgłoszonego żądania oraz osoby, która żądanie zgłosiła, w celu zapewnienia możliwości wykazania zgodności oraz w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń podmiotów danych.

§ 22

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY.

22.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuję, iż:

Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest:

TELEMOND Holding (Teleskop Sp. z o.o., Telemond Sp. z o.o., Teleyard Sp. z o.o., Henschel Engineering Automotive Sp. z o.o.).

Siedziba Inspektora Ochrony Danych Osobowych: ul. Belgijska 5, 66-470 Kostrzyn nad Odrą.

Inspektor Ochrony Danych Osobowych: Michał Szewczyk,

e-mail: michal.szewczyk@telemund-holding.com , tel. 531 012 493.

22.2. Na podstawie art. 6 RODO (UE):

- Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
- Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
- Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.

22.3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem, dla których planowany czas retencji wynosi odpowiednio od 1 do 10 lat. Planowany termin zakończenie przetwarzania danych osobowych może zostać wydłużony o czas obsługi roszczeń pomiędzy stronami umowy.

22.4. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), które wykonywano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

22.5. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

22.6. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze Danych oraz brak możliwości podjęcia działań niezbędnych do zawarcia umowy.

22.7. Profilowanie.

Administrator nie podejmuje wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji. Pani/Pana dane mogą być użyte w ramach profilowania w celach przewidywania Pani/Pana preferencji zakupowych oraz tworzenia i prezentowania spersonalizowanych, dopasowanych do Pani/Pana potrzeb indywidualnych ofert marketingowych. W tym celu będą brane pod uwagę następujące zmienne – imię i nazwisko, dane kontaktowe, czas trwania relacji ze Administratorem, wiek, płeć, miejsce zamieszkania, historia zakupów (miejsce, produkty, płatności), dopasowane oferty, sposób korzystania z programu lojalnościowego, w tym wybrane w przeszłości prezenty, korzystanie z aplikacji mobilnej (w tym dane o logowaniach), dane z cookies, adres IP wykorzystywanego urządzenia oraz wybierany kanał kontaktu ze Administratorem. W oparciu o posiadane informacje Administrator będzie wyliczać skłonność (prawdopodobieństwo) skorzystania z określonych produktów lub usług oraz przewidywać przyszłe zachowania klientów.

22.8. Dobrowolny charakter podania danych osobowych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w celach marketingowych jest w pełni dobrowolne, ale niezbędne, aby Administrator mógł informować Panią/Pana o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzić badania marketingowe i satysfakcji klienta.

22.9. Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych w ramach współpracy biznesowej

W treści dokumentu Administrator przekazuje Państwu informacje związane z zasadami przetwarzania danych osobowych w relacjach biznesowych, zgodnie z obowiązkami wynikającymi z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”).

22.10. Cele i podstawa przetwarzania.

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celach oraz na podstawie następujących przepisów:

a) w przypadku przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz reprezentantów lub pełnomocników spółek prawa handlowego oraz podmiotów gospodarczych

prowadzących działalność w innych formach prawnych - w celu podjęcia działań związanych z zawarciem i wykonaniem odpowiedniej umowy gospodarczej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (ustawa „AML”), obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, obowiązków związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom i nieprawidłowościom związanych z przepisami antykorupcyjnymi, a także zapobiegania nadużyciom i konfliktom interesów w procesach biznesowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administrator w zakresie prowadzenia działalności zgodnej z wysokimi standardami etycznymi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

d) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administrator w zakresie nawiązywania lub utrzymywania relacji biznesowych, w tym prowadzenia odpowiedniej korespondencji lub kontaktów telefonicznych,

e) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w zakresie prowadzenia wewnętrznych analiz biznesowych związanych z obsługą klientów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej lub możliwością jej rozwoju (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

f) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych, w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód na komunikację (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), g) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów w postaci ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami (podstawa prawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

g) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów związanych z ustalaniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

22.11. Prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu:

a) prawo dostępu do treści swoich danych,

b) prawo do sprostowania danych osobowych,

c) prawo do usunięcia danych osobowych,

d) prawo do ograniczenia przetwarzania,

e) prawo do przenoszenia danych,

f) prawo do bycia zapomnianym,

f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w przypadkach, kiedy

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

Mogą Państwo również wycofać udzieloną zgodę na komunikację marketingową. Wycofanie zgody jest możliwe w trakcie kontaktu telefonicznego. Wycofanie zgody jest również możliwe w drodze przesłania wiadomości e-mail na adres Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.