

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

*TELEMOND HOLDING realizuje politykę wyrażającą się w utrzymaniu opinii wiarygodnego oraz godnego zaufania partnera, dostarczającego naszym klientom usługi i wyroby w o uzgodnionym poziomie jakości i terminie realizacji. Przy ustalaniu poziomu jakości naszej działalności oraz w trakcie działań związanych z jej realizacją, dążymy do minimalizacji niekorzystnego wpływu na środowisko oraz bezpieczeństwo pracowników, klientów, dostawców i społeczeństwa*

### **Cele Zintegrowanego Systemu Zarządzania:**

- ◆ umocnienie i utwalenie konkurencyjnej pozycji przedsiębiorstwa na rynku,
- ◆ zdobycie trwałego zaufania klientów,
- ◆ wzrost jakości świadczonych usług gwarantujących zadowolenie i satysfakcję klienta,
- ◆ dążenie do skracania terminów realizacji zleceń przy jednoczesnym obniżeniu kosztów,
- ◆ wyprzedzanie naszych konkurentów pod względem jakości usług, czasu realizacji zleceń i ceny w sposób przyjazny dla środowiska, gwarantujący spełnienie wymagań i oczekiwań klientów, obowiązujących przepisów prawnych i norm,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zmniejszenie niekorzystnego oddziaływania na środowisko,
- ◆ zapobieganie wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym oraz doskonalenie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy,
- ◆ zapewnienie i zabezpieczenie higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania urazom i dolegliwością zdrowotnym

### **Cele te realizujemy poprzez:**

- ◆ ciągłe szkolenie kadry kierowniczej i pracowniczej w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- ◆ ponoszenie odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy,
- ◆ rzetelny dobór dostawców wyrobów i usług,
- ◆ zapewnienie odpowiedniego współdziałania i doskonalenia procesów w ramach całego systemu,
- ◆ stosowanie najnowszych i przyjaznych środowisku technologii oraz sprzętu ,
- ◆ śledzenie oddziaływania przedsiębiorstwa na środowisko i jego ocenę,
- ◆ systematyczną analizę przepisów prawnych dotyczących jakości, bezpieczeństwa i ochrony środowiska oraz stosowanie ich w bieżącej działalności przedsiębiorstwa,
- ◆ monitoring stanowisk pracy w celu poprawy warunków BHP,
- ◆ dążenie do zapobiegania wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym,
- ◆ zmniejszenie zagrożeń i ograniczania ryzyk (w tym dotyczących BHP),
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska,
- ◆ racjonalną gospodarkę odpadami oraz nadzór nad emisjami i ściekami,
- ◆ konsultacje i współdziałanie pracowników,
- ◆ zobowiązanie do eliminowania zagrożeń i ograniczania ryzyk dotyczących BHP
- ◆ utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania

**Wysoka efektywność energetyczna jest realizowana poprzez:**

- ◆ Prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawa i innymi ustalonymi wymaganiami.
- ◆ Identyfikację i nadzór nad obszarami znaczącego zużycia energii.
- ◆ Optymalne wykorzystanie surowców energetycznych w procesie produkcji.
- ◆ Poszukiwanie i wprowadzanie rozwiązań wykorzystujących sprawdzone techniki i technologie z uwzględnieniem zużycia energii.
- ◆ Uwzględnianie potrzeb energetycznych w planowaniu, prowadzeniu inwestycji i remontów.
- ◆ Podnoszenie świadomości pracowników, odbiorców ciepła oraz podmiotów współpracujących i realizujących zadania na terenie Spółki w zakresie optymalizacji zużycia energii.
- ◆ Ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Energią.,

Kierownictwo Przedsiębiorstwa deklaruje zapewnienie środków niezbędnych do realizacji założonych celów, oraz zobowiązuje wszystkich pracowników do stosowania niniejszej Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

15.01.2020

**ZARZĄD**