

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

TELEMOND HOLDING realizuje politykę wyrażającą się w utrzymaniu opinii wiarygodnego oraz godnego zaufania partnera, dostarczającego naszym klientom usługi i wyroby w o uzgodnionym poziomie jakości i terminie realizacji. Przy ustalaniu poziomu jakości naszej działalności oraz w trakcie działań związanych z jej realizacją, dążymy do minimalizacji niekorzystnego wpływu na środowisko oraz bezpieczeństwo pracowników, klientów, dostawców i społeczeństwa

Cele Zintegrowanego Systemu Zarządzania:

- ◆ umocnienie i utwalenie konkurencyjnej pozycji przedsiębiorstwa na rynku,
- ◆ zdobycie trwałego zaufania klientów,
- ◆ wzrost jakości świadczonych usług gwarantujących zadowolenie i satysfakcję klienta,
- ◆ dążenie do skracania terminów realizacji zleceń przy jednoczesnym obniżeniu kosztów,
- ◆ wyprzedzanie naszych konkurentów pod względem jakości usług, czasu realizacji zleceń i ceny w sposób przyjazny dla środowiska, gwarantujący spełnienie wymagań i oczekiwań klientów, obowiązujących przepisów prawnych i norm,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zmniejszenie niekorzystnego oddziaływania na środowisko,
- ◆ zapobieganie wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym oraz doskonalenie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy.

Cele te realizujemy poprzez:

- ◆ ciągle szkolenie kadry kierowniczej i pracowniczej w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- ◆ ponoszenie odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy,
- ◆ rzetelny dobór dostawców wyrobów i usług,
- ◆ zapewnienie odpowiedniego współdziałania i doskonalenia procesów w ramach całego systemu,
- ◆ stosowanie najnowszych i przyjaznych środowisku technologii oraz sprzętu ,
- ◆ śledzenie oddziaływania przedsiębiorstwa na środowisko i jego ocenę,
- ◆ systematyczną analizę przepisów prawnych dotyczących jakości, bezpieczeństwa i ochrony środowiska oraz stosowanie ich w bieżącej działalności przedsiębiorstwa,
- ◆ monitoring stanowisk pracy w celu poprawy warunków BHP,
- ◆ dążenie do zapobiegania wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym,
- ◆ zmniejszenie poziomu ryzyka zawodowego,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska,
- ◆ racjonalną gospodarkę odpadami oraz nadzór nad emisjami i ściekami,
- ◆ utrzymanie i ciągle doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Kierownictwo Przedsiębiorstwa deklaruje zapewnienie środków niezbędnych do realizacji założonych celów, oraz zobowiązuje wszystkich pracowników do stosowania niniejszej Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.